



**Universidade de Brasília**

**Resultados da 1ª Pesquisa de Avaliação do  
Atendimento da CPAP e Adaptação do  
servidor ao trabalho**



# Universidade de Brasília

Objetivo: Aprimorar os processos da CPAP e verificar como é a recepção e adaptação do servidor no ambiente de trabalho.

Público-alvo: 120 servidores que ingressaram na FUB nos meses de junho e julho de 2016. Obteve-se um total de **59 respostas**, totalizando 49,1% da população.

## Pesquisa composta de 26 questões:

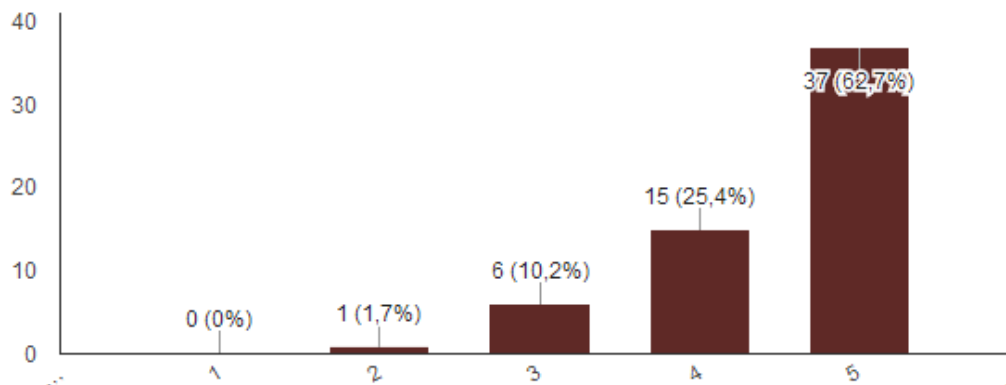
- ❖ 4 itens de identificação
- ❖ 9 itens de avaliação da CPAP
- ❖ 13 itens de avaliação da adaptação no posto de trabalho

Utilizou-se a escala Likert em algumas questões. Os resultados foram avaliados como:

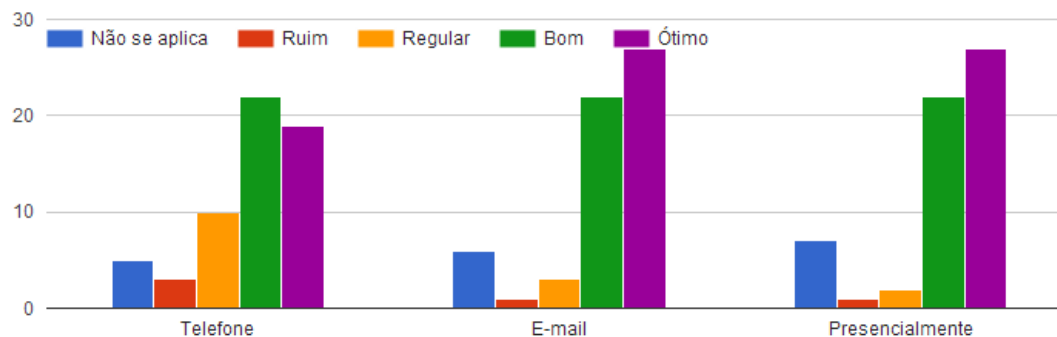
<b>Insatisfatório</b>	<b>Regular ou indiferente</b>	<b>Satisfatório</b>
1 - discordo totalmente	3 - não concordo nem discordo	4 - concordo parcialmente
2 - discordo parcialmente		5 - concordo totalmente

# Avaliação do Atendimento da CPAP

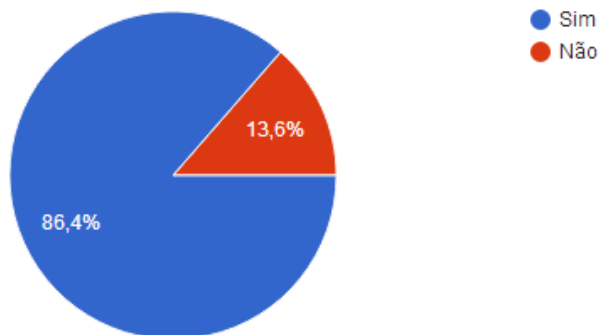
Quando necessário, recebi orientações quanto aos procedimentos para Nomeação, Posse e Exercício pela CPAP?



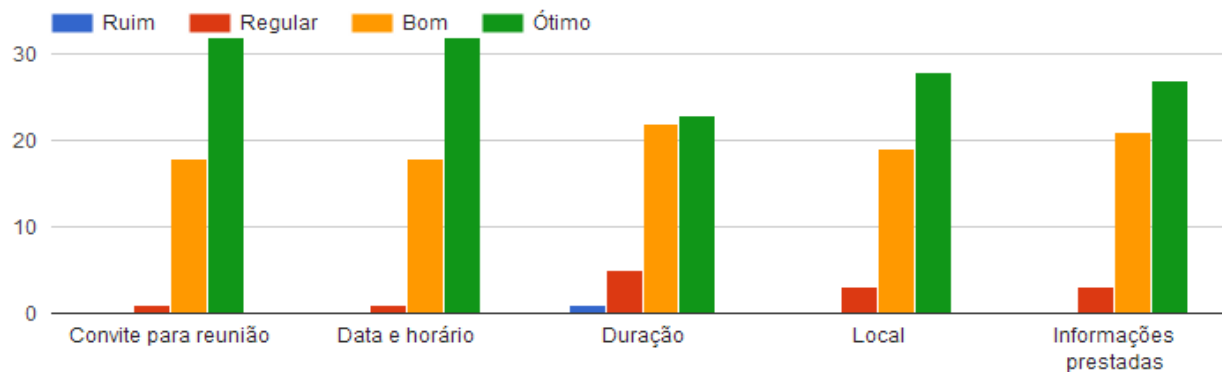
Quais os canais de comunicação que você utilizou para contato com a CPAP? Avalie.



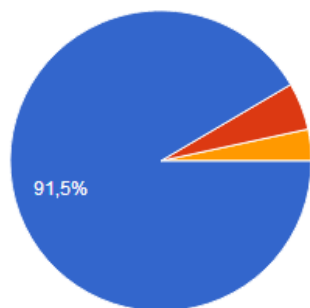
Particpei da reunião de orientação para Posse e Exercício realizada pela CPAP?



Caso tenha respondido SIM na questão 7, como você avalia a reunião de orientação nos quesitos:

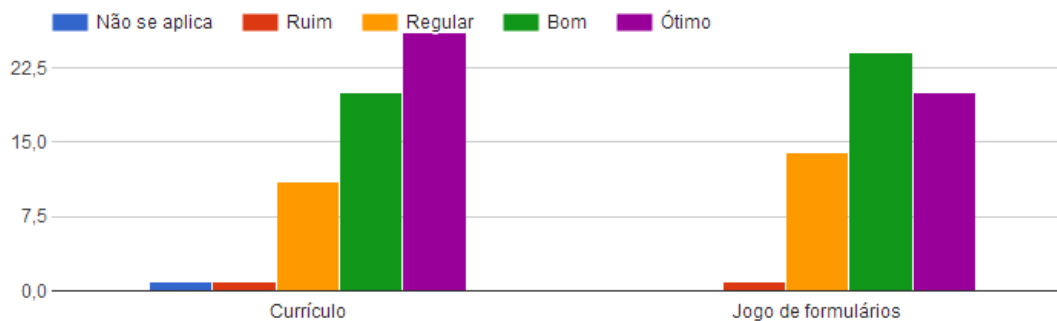


## Recebi comunicado por e-mail para apresentar a documentação para o Processo de Nomeação pela CPAP?

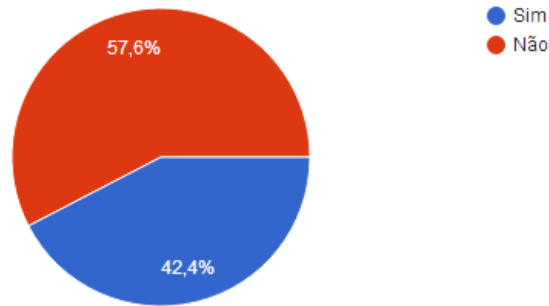


- Sim, em tempo hábil para providenciar todos os documentos com tranquilidade
- Sim, mas o tempo foi curto para providenciar todos os documentos
- Sim, mas o tempo não foi suficiente para providenciar todos os documentos
- Não, nunca recebi nenhum comunicado por e-mail

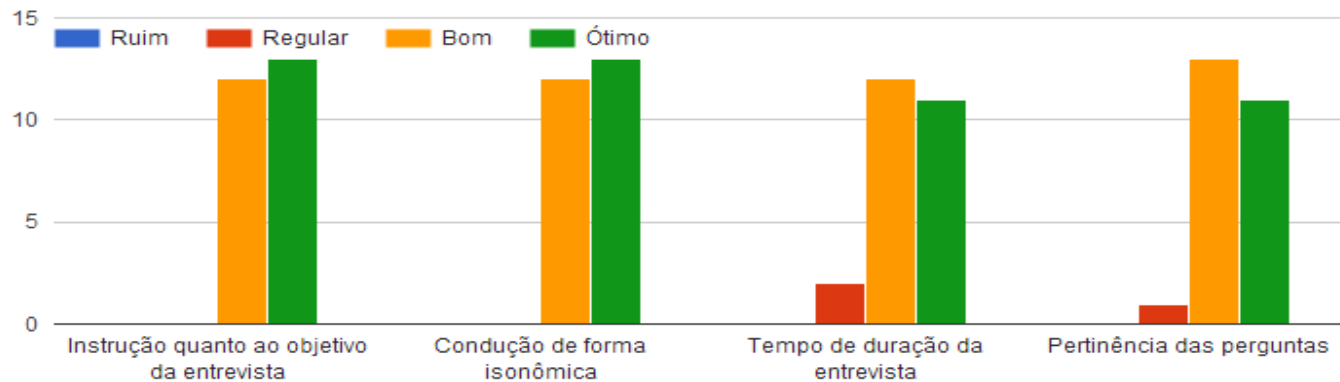
Avalie os seguintes documentos solicitados pela CPAP quanto a facilidade de entendimento e preenchimento:



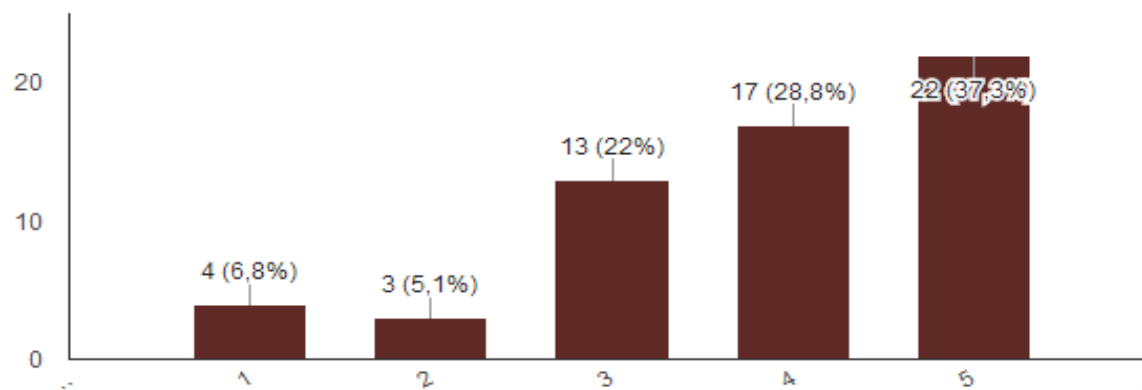
Participei da entrevista individual ou coletiva realizada pela CPAP?



Caso tenha respondido SIM na questão anterior, como você avalia a CPAP quanto a condução da entrevista individual ou coletiva nos seguintes itens:



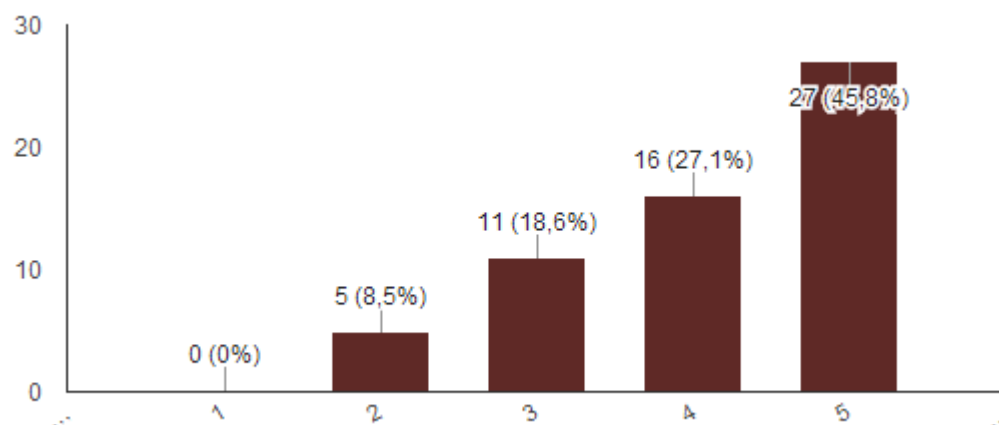
As competências que você possui foram utilizadas nas atividades que está exercendo?



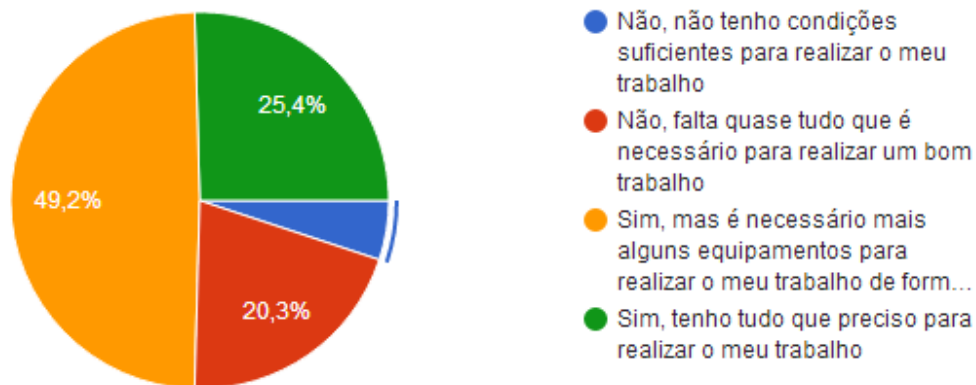


# Avaliação da adaptação do servidor ao trabalho

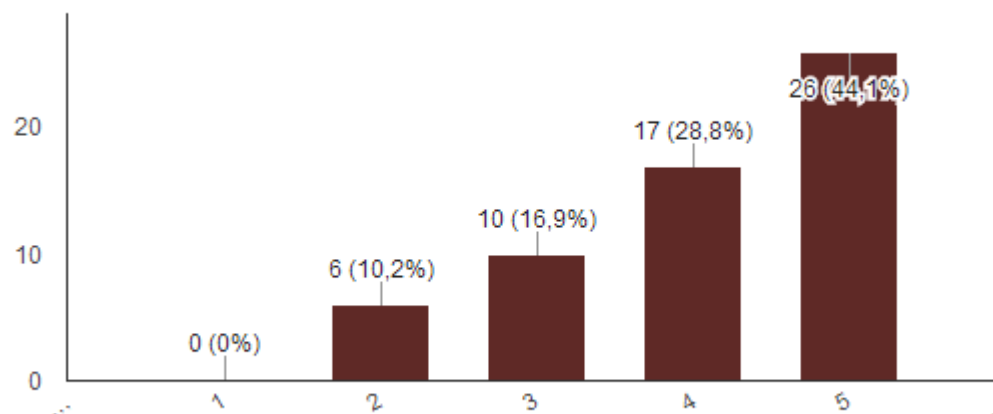
Fui apresentado(a) à equipe de trabalho?



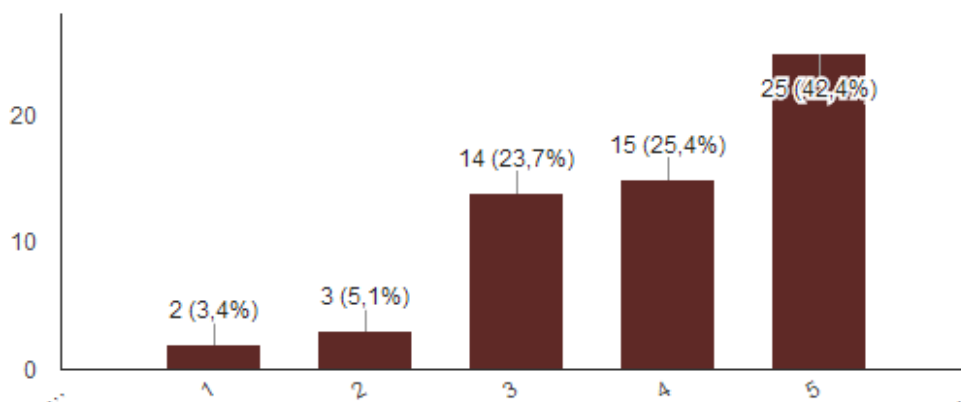
Os recursos físicos, materiais e tecnológicos no ambiente de trabalho são adequados?



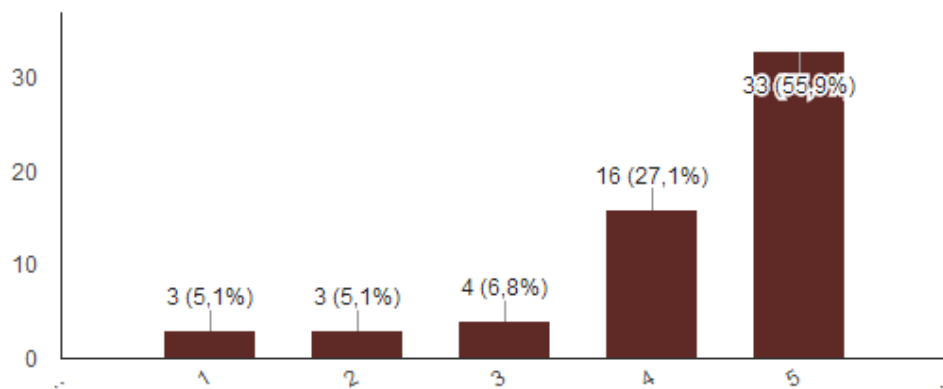
Recebi informações sobre as atividades a serem realizadas pelo gestor (ou seu representante)?



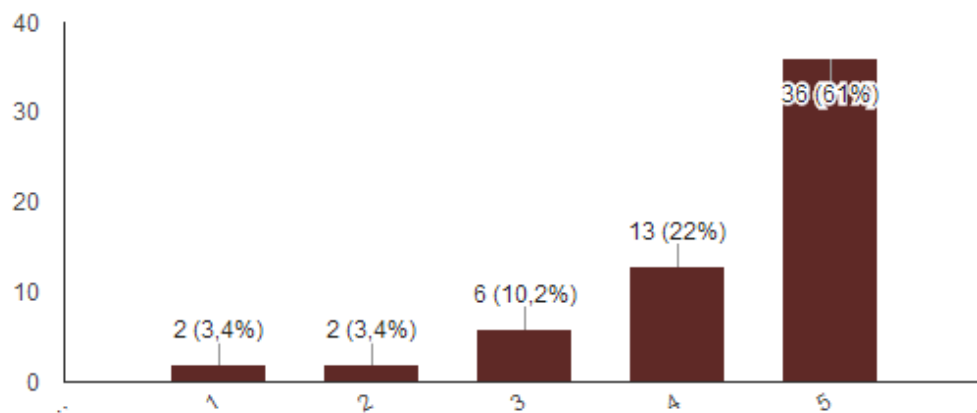
O gestor informou quais as expectativas que possuía em relação a seu trabalho e atuação?



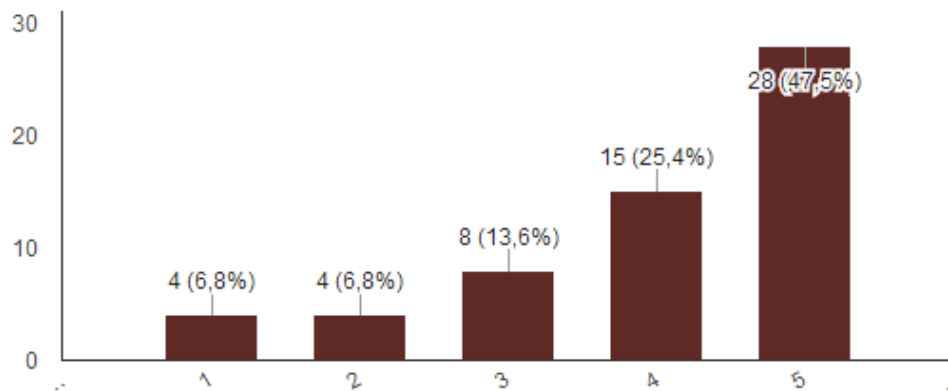
Durante a execução do seu trabalho, o gestor esteve disponível para esclarecer suas dúvidas ?



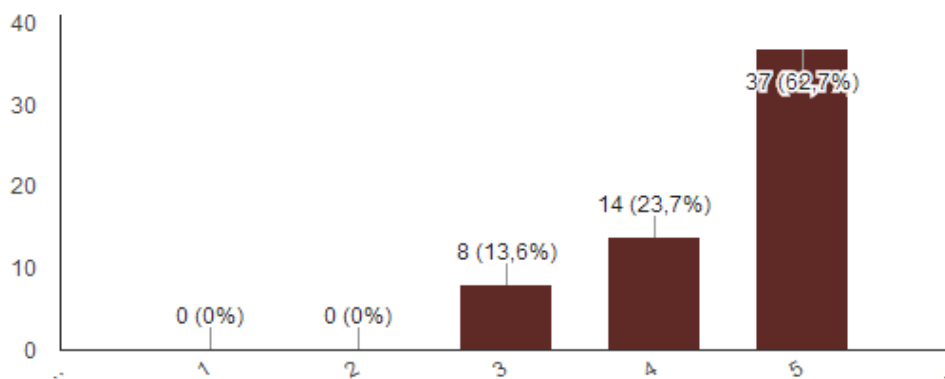
Há disponibilidade do seu gestor em manter o diálogo a respeito do trabalho, permitindo-lhe expor suas ideias e dificuldades?



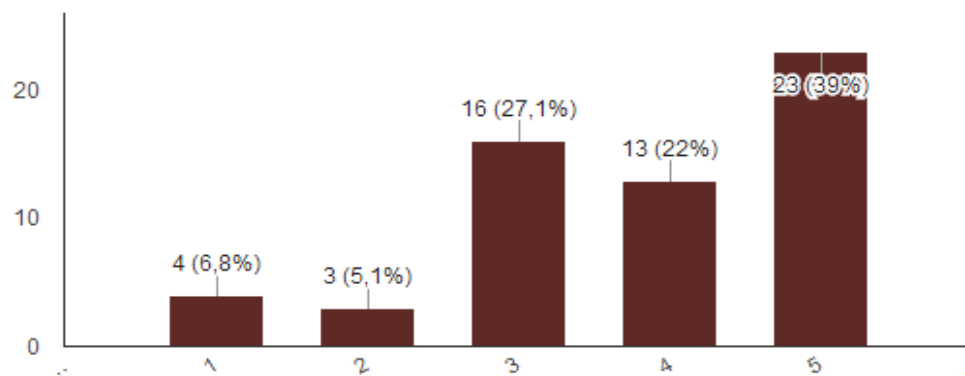
Há compatibilidade das atividades executadas com as descritas para seu cargo?



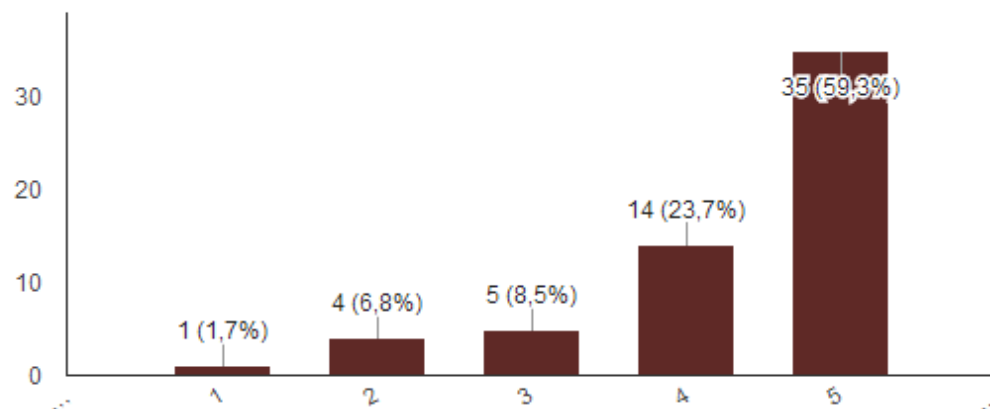
Há disponibilidade dos seus colegas para esclarecer suas dúvidas e orientar na execução do trabalho?



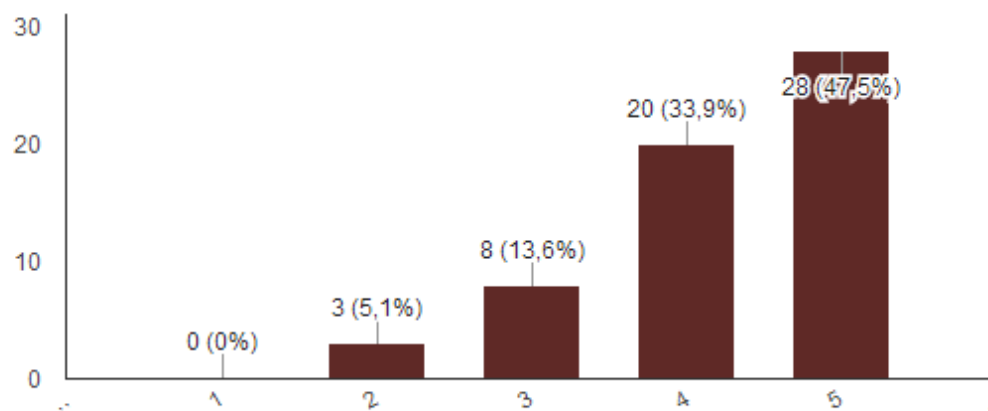
Você considera que seu perfil e experiência profissional estão condizente com sua lotação, tendo em vista as atribuições do seu cargo?



Você já se considera incluído na sua equipe de trabalho?



Você já se considera apto a desenvolver as atividades recebidas?



## Quais os fatores que o motivam a trabalhar na FUB?

Fator	Nº	%
A Universidade oferece condições de aperfeiçoamento (ações de treinamento/educação/desenvolvimento)	43	72,9%
O bom relacionamento com meus colegas	35	59,3%
Tenho expectativa de crescimento profissional	33	55,9%
O bom relacionamento com meu gestor	30	50,8%
O meu local de trabalho é próximo de minha casa ou é de fácil acesso	25	42,4%
Sinto-me satisfeito(a) com as atividades que executo	25	42,4%
O horário de trabalho	21	35,6%
Os benefícios que a Universidade oferece são bons	18	30,5%
Os recursos físicos, materiais e tecnológicos para trabalhar são bons	12	20,3%
Sinto-me reconhecido profissionalmente	12	20,3%
O salário é bom	5	8,5%

## Quais os fatores que o desmotiva a trabalhar na FUB?

Fator	Nº	%
O salário é baixo	41	69,5%
Os recursos físicos, materiais e tecnológicos para trabalhar não são bons	31	52,5%
O meu local de trabalho é muito longe de minha casa ou é de difícil acesso	17	28,8%
Não tenho expectativa de crescimento profissional	14	23,7%
Não me sinto satisfeito(a) com as atividades que executo	12	20,3%
Os benefícios que a Universidade oferece não são bons	12	20,3%
Não me sinto reconhecido profissionalmente	12	20,3%
A atividade executada é prejudicial a minha saúde	5	8,5%
Não me relaciono bem com meus colegas	2	3,4%
Não me relaciono bem com meu gestor	2	3,4%
A Universidade não oferece condições de aperfeiçoamento (ações de treinamento/educação/desenvolvimento)	1	1,7%



# Conclusão – Atendimento CPAP

- ❖ Os novos servidores consideram que a CPAP prestou as informações para nomeação, posse e exercício.
- ❖ Os canais de comunicação preferidos foram o atendimento presencial seguido do e-mail. A CPAP solicitou mais uma linha telefônica para aprimorar o atendimento. Também disponibilizou no sitio da internet as perguntas e respostas mais frequentes, reduzindo a demanda dos usuários.
- ❖ A reunião de orientação foi avaliada positivamente.
- ❖ O e-mail solicitando os documentos para nomeação foi enviado com prazo suficiente para organização dos candidatos.
- ❖ A entrevista foi avaliada de forma positiva pelos candidatos.
- ❖ Quanto a utilização das competências na atividade que estão exercendo na FUB, 66,1% consideraram que isto ocorre e 11,9% que não ocorre.

# Conclusão – Avaliação do Servidor ao Trabalho

- ❖ Os servidores, em geral, foram apresentados à sua equipe de trabalho e receberam informações sobre as atividades a serem realizadas pelo gestor ou seu representante.
- ❖ Informaram que o gestor é disponível para esclarecer as dúvidas e ouvir as sugestões.
- ❖ Os recursos físicos, materiais e tecnológicos da FUB não são adequados ou são necessários mais alguns instrumentos para realizar o trabalho.
- ❖ As atividades recebidas são compatíveis com o cargo ocupado.
- ❖ Consideram-se incluídos na equipe de trabalho e há disponibilidade dos colegas para esclarecer as dúvidas e orientar na execução do trabalho.
- ❖ Afirmaram ainda que já estão aptos para realizar o trabalho e desenvolver as atividades recebidas.
- ❖ Os fatores motivadores de trabalhar na FUB são as condições de aperfeiçoamento (ações de treinamento/educação/desenvolvimento), o relacionamento com colegas de trabalho e ter expectativa de crescimento profissional.
- ❖ Os fatores desmotivadores são salário, os recursos físicos, materiais e tecnológicos para trabalhar não são bons e a distância do local de trabalho da residência.